

## GUIA RÁPIDO DO SERVIDOR PÚBLICO DE ARARAS

Operadora responsável pelo atendimento a partir de 19/10/25: **SALUSMED Operadora de Planos de Saúde — Registro ANS nº 42274-6.**

### CANAIS DE ATENDIMENTO

- **Telefone/WhatsApp exclusivo do Servidor Público:** [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988) (tempo de resposta em até 24h úteis).
- **Página do Servidor Público:** [salusmedsaude.com.br/pma](https://salusmedsaude.com.br/pma)
- **Site:** [salusmedsaude.com.br](https://salusmedsaude.com.br)
- **Portal do Beneficiário:** [portal.salusmedsaude.com.br](https://portal.salusmedsaude.com.br)


### URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (24h)

- [Hospital Pró-Saúde](#) (referência 24h)
- Endereço: Avenida Augusta Viola da Costa, nº 805, Jardim Celina, Araras/SP.
- Telefone geral: (19) 3321-1260.
- Site: [prosaudeararas.com.br](https://prosaudeararas.com.br)
- A Santa Casa de Araras foi convidada, em maio de 2024, a integrar a rede credenciada da Salusmed Saúde. Portanto, a Salusmed mantém o interesse em credenciar a instituição.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA PÁGINA DO SERVIDOR PÚBLICO

- Acesso ao Guia Médico atualizado.
- Atualização cadastral: O WhatsApp será o canal de comunicação importante. Mantenha seu contato atualizado na página do Servidor Público: [salusmedsaude.com.br/pma](https://salusmedsaude.com.br/pma).
- Os servidores que desejarem podem solicitar a carteirinha física. A apresentação da carteirinha não é mais necessária para a realização dos atendimentos. As carteirinhas solicitadas serão entregues na Prefeitura para distribuição aos servidores públicos. Avisaremos quando estiverem disponíveis.
- FAQ – Perguntas Frequentes e respostas essenciais.
- Tudo isso disponível em: [salusmedsaude.com.br/pma](https://salusmedsaude.com.br/pma)

### GUIA MÉDICO – Conheça a rede credenciada da SALUSMED SAÚDE

- Acesse a lista de médicos, clínicas e hospitais credenciados diretamente no **Portal do Beneficiário** ou no **aplicativo**:  
 [Guia Médico dos Servidores Públicos](#)

### COMO USAR O PLANO DE SAÚDE

#### 1. CONSULTAS MÉDICAS:

1. Agende diretamente com o médico ou a clínica de sua preferência. Identifique os credenciados no [Guia Médico dos Servidores Públicos](#).

2. Guia impressa: a maioria dos médicos/clínicas não exige guia impressa; alguns podem exigir. Confirme com a secretária durante o agendamento.
3. O Ambulatório do Pró-Saúde não exige guia antecipada. Basta se identificar na recepção do ambulatório no momento da consulta. Portanto, não é necessário ir ao escritório da Salusmed Saúde para retirar a guia impressa nem contatar a central de atendimento. O whatsapp do Pró-Saúde para agendamento de consultas é (19) 99235-6235 (somente mensagens).
4. Em breve, a identificação dos médicos e clínicas que exigem guia impressa estará disponível no portal, juntamente com as informações dos médicos credenciados.
5. Se houver dúvidas ou dificuldades, favor entrar em contato com a nossa central de atendimento pelo whatsapp/telefone [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988) antes de se dirigir ao escritório da Salusmed Saúde.
6. No ato da consulta, basta se identificar para que a secretária registre seu atendimento no sistema. A apresentação da carteirinha física ou digital não é obrigatória. A secretária poderá solicitar um documento de identificação (CNH ou RG).

## **2. EXAMES LABORATORIAIS:**

1. Consulte sempre o [Guia Médico dos Servidores Públicos](#) ou o aplicativo para identificar os laboratórios credenciados.
2. Não é necessário ir ao escritório da Salusmed Saúde para autorização. Envie uma foto legível da solicitação médica e informe o número do CPF do beneficiário para o **WhatsApp exclusivo do Servidor Público**: [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988). O número da autorização será enviado em até 24 horas úteis (SLA). Dirija-se diretamente ao laboratório credenciado para realização do exame.
3. Se houver dúvidas ou dificuldades, favor entrar em contato com a nossa central de atendimento pelo whatsapp ou telefone [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988) antes de se dirigir ao escritório da Salusmed Saúde.

## **3. EXAMES DE IMAGEM, TERAPIAS, CIRURGIAS E DEMAIS PROCEDIMENTOS:**

1. Envie a imagem da solicitação pelo whatsapp [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988). Caso necessário, poderá ser requisitada a apresentação do documento físico para auditoria. Acompanhe o status pelo canal de atendimento (não é necessário deslocamento ao escritório para verificar autorização).
2. Se necessário, a solicitação será retida para auditoria médica e, quando a resposta estiver disponível, a central de atendimento avisará por whatsapp ou telefone.
3. Não é necessário ir ao escritório da Salusmed Saúde para saber se a autorização foi emitida. Caso precise de informações sobre o pedido, entre em contato pelo WhatsApp exclusivo do Servidor Público: [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988).
4. Se houver dúvidas ou dificuldades, favor entrar em contato com a nossa central de atendimento pelo whatsapp ou telefone [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988) antes de se dirigir ao escritório da Salusmed Saúde.



No aplicativo “Salusmed”, você encontra diversos serviços.  
A utilização do aplicativo não é obrigatória neste momento.  
Baixe o app em:

- [Google Play \(Android\)](#)
- [App Store \(iPhone\)](#)

No aplicativo, estão disponíveis:

- Carteirinha digital
- Rede credenciada (guia médico)
- Extratos de utilização
- Canal de atendimento

#### **CARÊNCIAS**

- Servidores e dependentes que já estavam vinculados ao plano de saúde antes da contratação da Salusmed Saúde estão isentos de carência.
- Novas adesões realizadas até 19/11/2025 (vigência a partir de 01/12/25) estarão isentas de carência.
- Novos beneficiários: adesões realizadas em até 30 dias contados da data de contratação e inclusões de dependentes em até 30 dias contados do nascimento ou do casamento têm isenção de carências.

#### **PERÍODO DE VIGÊNCIA / COBERTURA DO PLANO DE SAÚDE**

- A cobertura assistencial passa a valer no primeiro dia do mês subsequente à adesão.

#### **CARTEIRINHA**

- A carteirinha digital estará disponível no aplicativo. Caso deseje a versão física, solicite pelo formulário indicado na página do Servidor Público ou clique nesse [formulário](#). A entrega será realizada pela Prefeitura.

#### **ESCRITÓRIO SALUSMED SAÚDE — ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Endereço: Rua Santa Cruz, nº 355 — Centro — Araras/SP.

Horário de funcionamento: das 7h30 às 17h de segunda a sexta-feira.



#### **DÚVIDAS?**

Entre em contato conosco preferencialmente pelo whatsapp/telefone [\(19\) 3112-5988](tel:(19)3112-5988) atendimento em até 24h úteis (SLA).

*As informações deste guia podem ser atualizadas para refletir mudanças regulatórias, de rede credenciada ou de processos internos. Em caso de divergência, prevalecem o contrato do plano, a regulamentação aplicável (ANS) e as comunicações oficiais da Prefeitura e da SALUSMED. As versões vigentes e eventuais alterações são publicadas em [salusmedsaude.com.br/pma](http://salusmedsaude.com.br/pma) e no Portal do Beneficiário.*